



## Prefeitura Municipal de Monte Siao

Rua Maurício Zucato, 111 – Centro, Monte Siao/MG. CEP 37580-000

Telefone (35) 3465-4600 – email: [compras@montesiao.mg.gov.br](mailto:compras@montesiao.mg.gov.br)

### ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

#### I – INFORMAÇÕES GERAIS

##### 1. Identificação do processo e solicitante

**Número da Solicitação:** 2070/25

**Área solicitante:** Gabinete do Prefeito

Secretaria Municipal de Administração

Secretaria Municipal de Obras, Viação e Serviços Públicos

Secretaria Municipal de Educação

Secretaria Municipal de Indústria, Comércio, Esporte, Turismo, Lazer e Cultura

Secretaria Municipal de Saúde

Secretaria Municipal de Assistência e Promoção Social

Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Meio Ambiente

##### 2. Equipe de Planejamento da Contratação:

**Área solicitante:** Edir Donizete Vergilio Veronez

**Área técnica:** Andyara Maria Campos Silva

**Área de contratação:** Verônica Godoy da Silva

**Gestor de Contrato:** Bruna de Faria Serafim

**Fiscal de Contrato:** Edir Donizete Vergilio Veronez

#### II – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL

##### 1. Descrição do problema a ser resolvido ou da necessidade apresentada (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO) (art. 18, § 1º, I e IV)

- **Art. 18, § 1º, I:** descrição da necessidade da contratação, considerado o problema a ser resolvido sob a perspectiva do interesse público.

Para atender todas as demandas, cada Secretaria dispõe de um telefone ou celular para se comunicar com a comunidade. Porém, muitas vezes há interferências, como demora no atendimento, problemas no aparelho, congestionamento de mensagens, etc. Para resolver essa questão, a Administração pretende contratar empresa para implementação de chatbot para a Prefeitura Municipal de Monte Siao – MG. Aqui estão alguns problemas que necessitam ser solucionados:





## Prefeitura Municipal de Monte Siao

Rua Maurício Zucato, 111 – Centro, Monte Siao/MG. CEP 37580-000

Telefone (35) 3465-4600 – email: [compras@montesiao.mg.gov.br](mailto:compras@montesiao.mg.gov.br)

1. Atendimento ineficiente e demorado: Atendentes sobrecarregados não conseguem atender a demanda rapidamente;
2. Dificuldade em obter informações simples sem precisar ir até a Prefeitura;
3. Falta de padronização no atendimento: Cada Secretaria pode ter formas diferentes de atendimento, causando confusão;
4. Informações podem ser desconstruídas ou imprecisas;
5. Falta de registro e histórico dos atendimentos para acompanhamento;
6. Dependência de horário comercial para obter respostas;
7. Processos internos lentos devido à necessidade de atendimento humano para tarefas simples;
8. Parte da população pode ter dificuldade em usar aplicativos e sites complexos: Um chatbot pode oferecer atendimento via WhatsApp e redes sociais, facilitando o acesso;
9. Custo Elevado com Atendimento Presencial e Telefônico Grande volume de atendimentos presenciais exige estrutura física e equipes numerosas;
10. Custo elevado para manter equipes de atendimento humano para responder dúvidas simples;
11. Falta de registros organizados das principais dúvidas e demandas da população;
12. Necessidade de adequação com a Política Nacional de Informática;
13. Dificuldade em gerar relatórios para melhorar a gestão municipal: O chatbot pode armazenar e organizar dados, ajudando na tomada de decisões.

• **Art. 18, § 1º, IV:** estimativa das quantidades a serem potencialmente contratadas, acompanhadas das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, que considerem interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala.

**Tabela 1-** Descrição da potencial contratação

Cód	Descrição (subdividida)	Und	Quant	Ficha
047.001.535	SOFTWARE PARA GESTÃO DE ATENDIMENTO - CHATBOT: Serviço de Ativação de Sistema de Automação de Atendimento através do aplicativo WhatsApp, integrado com Serviço de Inteligência Artificial (I.A.) powered by ChatGPT,	SV	9	67





## Prefeitura Municipal de Monte Sião

Rua Maurício Zucato, 111 – Centro, Monte Sião/MG. CEP 37580-000

Telefone (35) 3465-4600 – email: [compras@montesiao.mg.gov.br](mailto:compras@montesiao.mg.gov.br)

	que execute interações conversacionais de I.A. generativa sobre os serviços públicos ofertados pelo Município, com chatbot personalizado, disponibilização do atendimento via I.A. e gestão de fila de atendimento entre múltiplos operadores humanos, incluindo ainda pela Contratada as funcionalidades de criação de grupos temáticos, disparo de mensagem individual, criação de enquetes, criação de pesquisas e criação de avaliações de atendimento via método NPS ao final do atendimento humano, envio de notícias contidas no site da Contratada, bem como a implantação, treinamento, serviços de manutenção e suporte técnico que garantam as alterações corretivas e evolutivas no sistema.			
047.001.536	IMPLANTAÇÃO DE CHATBOT: Implantação de Serviço de Ativação de Sistema de Automação de Atendimento através do aplicativo WhatsApp, integrado com Serviço de Inteligência Artificial (I.A.)		1	

Fonte: Documento de Formalização de Demanda, 2025

### 2. Alinhamento entre a contratação e o planejamento da Administração

#### (Art. 18, § 1º, II)

Programa: 0001 – Gestão pública de qualidade

Ação: 2004 – Gestão das Atividades – Administração

Ficha: 067 – Serviços de Tecnologia da Informação

Saldo atual: R\$ 93.389,93

Centro de Custo: 269

Conta Bancária/fonte: 27-6/1.500

### 3. Descrição dos requisitos da potencial contratação (Art. 18, § 1º, III)

A presente contratação tem como objetivo principal estabelecer os parâmetros necessários para a promoção da Prefeitura Municipal, visando o aperfeiçoamento da modernização nos atendimentos dos Municípios, proporcionando informações com maior agilidade e transparência, em harmonia ao modelo de gestão aplicado na Prefeitura de Monte Sião. A motivação para contratação de um Software Chatbot para o Município de Monte Sião, leva em consideração:

1. Melhorar o atendimento ao cidadão: oferecer respostas rápidas e precisas sobre serviços municipais, reduzir filas e o tempo de espera por informações e solicitações e disponibilizar um atendimento acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana;

2. Padronizar a comunicação entre as Secretarias: criar um canal único de atendimento para todas as secretarias, evitar divergências de informações, garantir respostas uniformes e facilitar o encaminhamento de solicitações para os setores responsáveis;







## **Prefeitura Municipal de Monte Sião**

Rua Maurício Zucato, 111 – Centro, Monte Sião/MG. CEP 37580-000

Telefone (35) 3465-4600 – email: [compras@montesiao.mg.gov.br](mailto:compras@montesiao.mg.gov.br)

3. Ampliar o acesso às informações públicas: facilitar a obtenção de documentos, protocolos, agendamentos e outros serviços, atender às exigências da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), reduzir a dependência do atendimento presencial para serviços básicos;
4. Aumentar a eficiência operacional da Prefeitura: automatizar o atendimento a dúvidas frequentes, liberando servidores para demandas mais complexas, melhorar a organização das solicitações e o tempo de resposta, integrar-se a sistemas municipais para otimizar processos administrativos;
5. Reduzir custos com atendimento presencial e telefônico: diminuir a sobrecarga dos atendentes humanos e a necessidade de novas contratações, reduzir despesas operacionais relacionadas a infraestrutura física e telefonia, proporcionar um atendimento digital eficiente e de baixo custo;
6. Garantir conformidade com Leis e regulamentações: atender aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), cumprir diretrizes da Lei do Governo Digital (Lei nº 14.129/2021), seguir as normas de transparência e eficiência administrativa;
7. Melhorar a gestão e a tomada de decisão: coletar e analisar dados sobre as principais demandas da população, gerar relatórios para otimizar políticas públicas e serviços municipais, identificar tendências e necessidades para melhorias contínuas no atendimento;
8. Realizar manutenção corretiva do sistema, assim que solicitado pela secretaria demandante, sendo este realizado até 24 horas após solicitação formal;
9. Arcar com todos os custos com a entrega/mobilização/desmobilização nas visitas, bem como demais custos;
10. Obrigar-se pela seleção, treinamento, habilitação, contratação, registro profissional de pessoal necessário, bem como pelo cumprimento das formalidades exigidas pelas Leis Trabalhistas, Sociais e Previdenciárias;
11. Fornecer software chatbot integrado ao aplicativo de mensagens “WhatsApp”, o qual possua personalização de mensagens instantâneas como, por exemplo: mensagem de boas-vindas, mensagem de despedida/avaliação do serviço, mensagem de contatos específicos de cada Secretaria;
12. Providenciar ao usuário o aviso de ativação de I.A. (Inteligência Artificial)





## Prefeitura Municipal de Monte Siao

Rua Maurício Zucato, 111 – Centro, Monte Siao/MG. CEP 37580-000

Telefone (35) 3465-4600 – email: [compras@montesiao.mg.gov.br](mailto:compras@montesiao.mg.gov.br)

generativa de respostas;

13. A Contratada deve possuir banco de dados apropriado para acomodação das informações fornecidas pela Contratante e por usuários, obedecendo a LGPD;

14. Deve atender, simultaneamente, no mínimo 8 (oito) contas no aplicativo “WhatsApp”, estas referentes à Prefeitura de Monte Siao, sendo este número o mínimo suficiente para o funcionamento do serviço em todas as Secretarias Municipais;

15. Deve possuir alternativas de personalização para gestores, estes definidos pela Secretaria de Administração.

A implementação de software chatbot de apoio, a qual é de responsabilidade da Contratada, exigindo de sua equipe ter um banco de dados consistente, com agilidade, informatizados, para produzir eficácia, com controle e integração, em todos os níveis de assistência, permitindo lograr êxito no acompanhamento das metas almejadas. Assim, entende-se que há legislações pertinentes para tal contratação:

**Tabela 2- Legislações pertinentes**

Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 – LAI)	Regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas
Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)	Estabelece regras sobre coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais
Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)	Define princípios, direitos e deveres no uso da internet no Brasil
Lei das Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 14.133/2021)	Define regras para contratações públicas, incluindo a aquisição de serviços tecnológicos
Decreto nº 10.332/2020 – Estratégia de Governo Digital	Estabelece diretrizes para a digitalização dos serviços públicos
Lei do Governo Digital (Lei nº 14.129/2021)	Estimula a digitalização e simplificação do atendimento público

Fonte: Corpo de servidores da Prefeitura de Monte Siao, 2025

### III – PROSPECÇÃO DE SOLUÇÕES (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)

#### 1. Levantamento de Mercado (Art. 18, § 1º, V)

Consistente na análise das alternativas possíveis e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar. Verificando-se o objeto demandando e os requisitos da contratação, constata-se as seguintes soluções de mercado: I. Contratação de empresa





## Prefeitura Municipal de Monte Sião

Rua Maurício Zucato, 111 – Centro, Monte Sião/MG. CEP 37580-000

Telefone (35) 3465-4600 – email: [compras@montesiao.mg.gov.br](mailto:compras@montesiao.mg.gov.br)

especializada, visando a prestação de serviços de licenciamento de software chatbot integrado ao aplicativo de mensagens instantâneas “WhatsApp”, de uso temporário e II. Desenvolvimento de software chatbot integrado ao aplicativo de mensagens instantâneas “WhatsApp” pela Prefeitura. Assim, analisam-se as possibilidades, as quais se encontram expressas por meio das tabelas abaixo:

**Tabela 3-** Estimativa de contratação de empresa de licenciamento de software

Empresa	Qtde	Und	Item	Valor unit.	Valor total
MEGA ONLINE SOFTWARE LTDA	9	SV	Contratação de empresa para locação de software de ciência de dados/inteligência artificial (Chatbot) - Secretaria da Saúde de Mirassol/SP, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Termo de Referência - Anexo III do Edital	R\$ 4.460,75	R\$ 40.146,75

Fonte: Contrato 7/2025 (Prefeitura de Mirassol/SP), 2025

**Tabela 4-** 2ª Estimativa de contratação de empresa de licenciamento de software

ANEXO 1 - Estimativa de Contratação de Empresa de Treinamento de Software					
Empresa	Qtde	Und	Item	Valor unit.	Valor total
ORDEM PÚBLICA CONSULTORIA, SOFTWARE E TREINAMENTOS LTDA	1	SV	Implantação, configuração e treinamento de usuários	R\$ 2.291,00	R\$ 2.291,00
	9		Manutenção de serviço especializado na prestação de serviço de automação de mensagens de chatbot no WhatsApp	R\$ 2.291,00	R\$ 20.619,00
Valor total: R\$ 22.910,00					

Fonte: Contrato 1658/2023 (Prefeitura de Marília/SP), 2023

**Tabela 5-** 3ª Estimativa de contratação de empresa de licenciamento de software

Empresa	Qtde	Und	Item	Valor unit.	Valor total
LOBUS SOFTWARE E LTDA	9	SV	Licença para município de até 25 mil habitantes e 2.500 interações de IA	R\$ 2.000,00	R\$ 18.000,00
	1		Implantação	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00
Valor total: R\$ 19.000,00					

Fonte: Proposta de LOBUS SOFTWARE LTDA para a Prefeitura de Monte Sião/MG, 2025





## Prefeitura Municipal de Monte Siao

Rua Maurício Zucato, 111 – Centro, Monte Siao/MG. CEP 37580-000

Telefone (35) 3465-4600 – email: [compras@montesiao.mg.gov.br](mailto:compras@montesiao.mg.gov.br)

Da “Solução II”:

Entende-se que o desenvolvimento de software chatbot com inteligência artificial (I.A.) generativa para a Prefeitura Municipal e suas Secretarias deve representar uma medida eficiente, a qual cumpra com as necessidades levantadas por este documento. Assim, tem-se em mente que o sistema deve ser integrado ao “WhatsApp”, além de comportar o corpo de atendimentos ao público por números de telefone que possuam aplicativo de mensagens instantâneas, disponibilizados pelas Secretarias (sendo este número, no mínimo 8 telefones diferentes simultâneos). Desse modo, tem-se a estimativa base média de:

**Tabela 6-** Estimativa de contratação de empresa de licenciamento de software

Qtde	Item	Valor unit.	Valor total
18	Técnico Eletrônico (de proces. de dados) e Similares	R\$ 1.746,95 (salário mensal de 1 téc)	R\$ 31.445,10
9	Programador de Computador II e Similares	R\$ 2.449,89	R\$ 22.049,01
Valor total:			<b>R\$ 53.494,11</b>

Fonte: Convenção Coletiva de Trabalho 2024 do SETTASPOC-MG, 2024

### 2. Estimativa do valor da contratação (Art. 18, § 1º, VI)

Desse modo, constituem-se duas estimativas de preço, dependendo da solução adotada. Assim, para a “Solução I”, tem-se a média de preço de R\$27.352,25 e para a “Solução II”, há a média simples de R\$53.049,01. Por fim, encaminha-se para a solução mais vantajosa para o município.

### 3. Escolha da solução

**Tabela 7-** Vantagens e desvantagens das soluções apresentadas

Soluções	Vantagens	Desvantagens
I	-Menor custo; -Personalização de resoluções: atendimento às necessidades específicas de cada caso; -Desenvolvimento contínuo: atendimento rápido e resolutivo; -Modernização dos sistemas de atendimento	-Padronização de mensagens: podem seguir um padrão que não adota diversas flexibilidades e personalizações; -Cultura organizacional rígida: servidores podem gerar resistência às mudanças presentes em software;







## Prefeitura Municipal de Monte Siao

Rua Maurício Zucato, 111 – Centro, Monte Siao/MG. CEP 37580-000

Telefone (35) 3465-4600 – email: [compras@montesiao.mg.gov.br](mailto:compras@montesiao.mg.gov.br)

	da Prefeitura: uso de novas tecnologias para a Prefeitura; -Disponibilidade 24h: contínua e ininterrupta (interrupções justificadas em caso de manutenção).	-Provável ineficiência: rejeição do público ao chatbot, gerando uma inércia nos atendimentos, requerendo atendimento humano.
II	-Software com dados restritos; -Personalização máxima: a aquisição envolve a customização da Prefeitura, preferindo seu uso, banco de dados e disponibilidade.	-Maior custo; -Demora na entrega do serviço: a codificação de um software chatbot da complexidade pretendida leva tempo; -Transferência dos dados colocados em outros softwares.

Fonte: Corpo de servidores da Prefeitura de Monte Siao, 2025

Analizadas as alternativas possíveis, tem-se que a solução mais vantajosa para a Administração se dá pela “Solução I”, onde há a contratação de empresa especializada, visando a prestação de serviços de licenciamento de software chatbot integrado ao aplicativo de mensagens instantâneas “WhatsApp”, de uso temporário, visando a contratação no ano de 2025 da mesma. Essa medida se traduz na via mais rápida e econômica a curto prazo, possibilitando o andamento do serviço nos serviços de atendimento ao público. Tem-se em mente que a escolha deriva principalmente do tempo hábil para disposição do serviço adquirido, já que se trata de questões essenciais ao município: o atendimento ao público.

### IV – DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

#### 1. Descrição da solução como um todo (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO) (art. Art. 18, § 1º, VII)

A solução preferida tem a intenção de que esta trará o arcabouço normativo básico para que a gestão dos recursos, sendo bem realizada, com economicidade, lisura e transparência, dando assim, qualidade às ações e serviços públicos colocados à disposição da comunidade local, além de propiciar maior segurança ao Município e aos seus servidores na utilização dos recursos públicos. A complexidade da Administração Pública torna prudente o licenciamento de software chatbot de empresa especializada com integração ao aplicativo de mensagens instantâneas “WhatsApp”, visando o melhor desempenho e eficácia dos órgãos públicos, de modo que cada tomada de decisão pode ser realizada com a menor margem de risco e maior margem de segurança, pautada em informações claras, concisas e tempestivas. Assim, a contratação de uma empresa especializada que contribua com a efetividade na prestação dos serviços públicos se faz necessária. Os serviços em questão, objetivamente







## Prefeitura Municipal de Monte Siao

Rua Maurício Zucato, 111 – Centro, Monte Siao/MG. CEP 37580-000

Telefone (35) 3465-4600 – email: [compras@montesiao.mg.gov.br](mailto:compras@montesiao.mg.gov.br)

definidos, atendem às especificações usuais constantes no mercado e destinam-se a manutenção dos serviços administrativos e a conformidade com a lei.

**Tabela 7- Estimativa de preço da solução preferida**

Cód	Descrição	Und	Quant	Valor unitário	Valor total
047.001.535	SOFTWARE PARA GESTÃO DE ATENDIMENTO - CHATBOT: Serviço de Ativação de Sistema de Automação de Atendimento através do aplicativo WhatsApp, integrado com Serviço de Inteligência Artificial (I.A.) powered by ChatGPT, que execute interações conversacionais de I.A. generativa sobre os serviços públicos ofertados pelo Município, com chatbot personalizado, disponibilização do atendimento via I.A. e gestão de fila de atendimento entre múltiplos operadores humanos, incluindo ainda pela Contratada as funcionalidades de criação de grupos temáticos, disparo de mensagem individual, criação de enquetes, criação de pesquisas e criação de avaliações de atendimento via método NPS ao final do atendimento humano, envio de notícias contidas no site da Contratada, bem como a implantação, treinamento, serviços de manutenção e suporte técnico que garantam as alterações corretivas e evolutivas no sistema.	SV	9	R\$ 3.127,25	R\$ 28.145,25
047.001.536	IMPLANTAÇÃO DE CHATBOT: Implantação de Serviço de Ativação de Sistema de Automação de Atendimento através do aplicativo WhatsApp, integrado com Serviço de Inteligência Artificial (I.A.)		1	R\$ 2.145,50	R\$ 2.145,50
Valor total: R\$ 30.290,75					

Fonte: Corpo de servidores da Prefeitura de Monte Siao, 2025

### 2. Justificativas para o parcelamento ou não da contratação (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)

A contratação será feita no período de um ano, visando o cumprimento com a Política Nacional de Informática e o andamento do serviço integralmente. Assim, o parcelamento não se faz necessário, já que a demanda será expressa pelo Departamento de





## **Prefeitura Municipal de Monte Sião**

Rua Maurício Zucato, 111 – Centro, Monte Sião/MG. CEP 37580-000

Telefone (35) 3465-4600 – email: [compras@montesiao.mg.gov.br](mailto:compras@montesiao.mg.gov.br)

Administração por meio de Autorizações de Fornecimento mensais. Dessa maneira, objetivando a economia do município e as informações já citadas, opta-se pelo não parcelamento da contratação.

### **3. Contratações correlatas e/ou interdependentes (Art. 18, § 1º, XI)**

Não se identificam contratações correlatas e/ou interdependentes.

### **4. Resultados pretendidos (Art. 18, § 1º, IX)**

Este Estudo pretende a contratação efetiva de empresa de Licenciamento de Software Chatbot integrado ao aplicativo “WhatsApp” voltado ao atendimento resolutivo ao público, com exigências mínimas estabelecidas previamente nesse documento. A efetuação de Autorizações de Fornecimento mensais simboliza a duração do período de cada unidade do item (serviço: sv.). Assim, espera-se que haja melhoria na qualidade do serviço prestado pelas secretarias municipais, análise e uso de dados para levantamento de índices e integração de serviços municipais. Essas medidas visam a utilização total de software, abandonando demandas físicas de atendimento ao público à medida que o chatbot é atualizado com as demandas frequentes, deixando-o sempre atual e funcional.

### **5. Providências a serem adotadas (Art. 18, § 1º, X)**

Entende-se que há a necessidade de manutenção de aparelho celular funcional para cada Secretaria, o qual possua instalado em seu sistema o aplicativo de mensagens instantâneas “WhatsApp”, este havendo uma conta própria da Secretaria (isto é, número de telefone próprio).

### **6. Possíveis impactos ambientais (Art. 18, § 1º, XII)**

Não são observados impactos ambientais na contratação, pois não gera resíduos que prejudiquem o meio ambiente.

## **V - POSICIONAMENTO CONCLUSIVO (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO) (Art. 18, § 1º, XIII)**

Levando em conta os pontos apresentados neste Estudo Técnico, a equipe





## **Prefeitura Municipal de Monte Siao**

Rua Maurício Zucato, 111 – Centro, Monte Siao/MG. CEP 37580-000

Telefone (35) 3465-4600 – email: [compras@montesiao.mg.gov.br](mailto:compras@montesiao.mg.gov.br)

responsável conclui que: a contratação alinha-se às finalidades do Órgão e é viável do ponto de vista econômico e estratégico conforme demonstra este estudo. Os requisitos relevantes para contratação foram adequadamente levantados e analisados e as quantidades sugeridas para contratação são coerentes com a demanda prevista, além de que a relação custo-benefício da contratação é considerada favorável. Por fim, essa comissão declara ser viável a contratação de licenciamento de software chatbot integrado ao aplicativo de mensagens instantâneas “WhatsApp”, de uso temporário para as Secretarias da Prefeitura Municipal, por meio de pregão eletrônico.

**ASSINATURAS DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO**





**PREFEITURA DE MONTE SIÃO**

RUA MAURÍCIO ZUCATO, N 111 - CENTRO - CNPJ: 22.646.525/0001-31

MONTE SIÃO/MG - CEP 37580-000

FONE: (35) 3465 3053



**CÓDIGO DE ACESSO**

21417B113336444E84F184C17EC4D5DE

**VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS**

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas

- ✓ Assinante: VERONICA GODOY DA SILVA em 23/04/2025 09:22:56  
CPF:\*\*\*.\*\*\*-.826-20  
Certificadora: MUNICÍPIO DE MONTE SIÃO - ROOT
- ✓ Assinante: ANDYARA MARIA CAMPOS SILVA em 23/04/2025 11:42:18  
CPF:\*\*\*.\*\*\*-.176-40  
Certificadora: MUNICÍPIO DE MONTE SIÃO - ROOT
- ✓ Assinante: BRUNA DE FARIA SERAFIM em 23/04/2025 12:44:40  
CPF:\*\*\*.\*\*\*-.056-94  
Certificadora: MUNICÍPIO DE MONTE SIÃO - ROOT
- ✓ Assinante: EDIR DONIZETE VERGILIO VERONEZ em 23/04/2025 14:30:14  
CPF:\*\*\*.\*\*\*-.156-18  
Certificadora: MUNICÍPIO DE MONTE SIÃO - ROOT

Para verificar a validade das assinaturas acesse o link abaixo

<https://flowdocs.sgpcloud.net:9177/public/assinaturas/21417B113336444E84F184C17EC4D5DE>